



Política de calidad

La Dirección General de VOTUM WORLD S.L, empresa dedicada a la producción y venta de alta cosmética, cremas para el deporte y bienestar de las personas, consciente de las obligaciones que impone la Gestión de la Calidad según la NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-166002:2021, y reafirmando en el compromiso fundacional, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y Partes Interesadas, su Política de Calidad consistente en:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz y eficiente, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de Dirección General.
- Garantizar la conformidad del trabajo respecto a los requerimientos contractuales mediante resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar que todo el personal esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de preparación y formación a todos los niveles de la misma.
- Informar al Cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por Votum World S.L
- No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar haya podido ocasionar a las Partes Interesadas.
- Adaptarse a las solicitudes y necesidades de las Partes Interesadas siempre que sea posible.
- Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de las Partes Interesadas.
- Conseguir alcanzar o superar la plena satisfacción del cliente y otras partes interesadas mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados y prestados a través de nuestros productos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir los requisitos (legales, reglamentarios, etc.) aplicables a todas las actividades de la empresa.
- Conseguir la máxima motivación de las Partes Interesadas implicadas directamente en el desarrollo de nuestra actividad, que garantice nuestro compromiso de mejora continua.